

2019
NATIONAL
CONFERENCE



**2019 NATIONAL
CONFERENCE**
Solo, 24 - 25 July 2019



CULTIVATING YOUR TALENTS TO MANAGE TOMORROW'S RISK

Dr. H.M. Wahyu Wibowo, SE., MM., MBA.

EMPOWERING INTERNAL AUDITORS : EMBRACING THE 4IR



Sekilas Jasa Raharja



On The Basis of TRUST



Governance, Risk and Compliance (GRC)



Human Capital Transformation



JASA RAHARJA

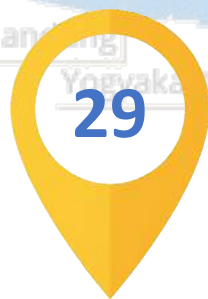
Sekilas PT Jasa Raharja (Persero)

Cultivating Your Talents to Manage Tomorrow's Risk

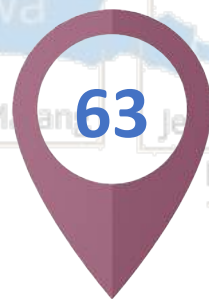
JARINGAN PELAYANAN JASA RAHARJA



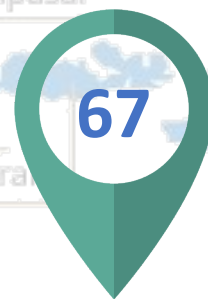
**KANTOR
PUSAT**



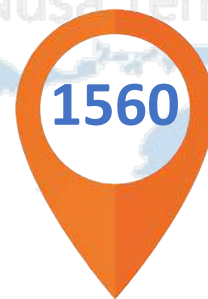
**KANTOR
CABANG**



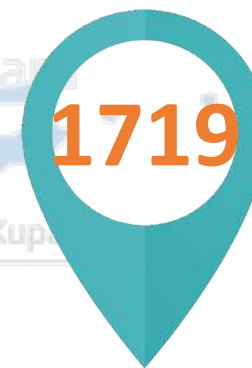
**KANTOR
PERWAKILAN**



**KANTOR
PELAYANAN**



**KANTOR
SAMSAT**



**TOTAL
OUTLET**

TRANSFORMASI JASA RAHARJA

Awal mula JR ditugaskan untuk mengemban amanah UU No. 33 dan 34 Tahun 1964

1965

JR menjalankan usaha **Surety Bond** dan **Asuransi Aneka**

1978

Program **Mudik Gratis** pertama, dimana saat ini JR menjadi penyelenggara Mudik Gratis terbesar di Indonesia.

2007

Manajemen Risiko diterapkan pertama kali sebagai elemen penting GCG

Kantor Pelayanan pertama beroperasi

2008

- Pembentukan **LSP Jasa Raharja**, upaya penguatan kompetensi SDM.
- MoU dengan **Dukcapil, Polri dan Penyelenggara SJSN**.
- Pembayaran Santunan melalui **overbooking kepada RS**.

2014-2017

- Pengembangan Aplikasi berbasis android ("JRKu"), inovasi bidang pendapatan.
- Kajian Biaya Rawatan, inovasi bidang pelayanan.
- Perubahan Struktur Organisasi, upaya mengakomodir proses bisnis.

- **Launching Buku GRC**

2019

1974

Atas inisiasi JR dan Kepolisian, **SAMSAT** didirikan untuk memudahkan proses perpanjangan STNK kendaraan bermotor

1994

Dampak UU No 2/1992, surety bond dan asuransi aneka dikelola anak perusahaan sekaligus menandai berdirinya **Jasaraharja Putera**

2013

JR sebagai **penjamin pertama korban laka**. Semakin menguatkan eksistensi dan kredibilitas perusahaan di mata stakeholder

2017

Kenaikan santunan **100%** dan pemberian **manfaat tambahan** tanpa disertai kenaikan IW dan SW, sebagai wujud kemampuan perusahaan menjaga likuiditasnya

2018

- **Launching Buku Service Transformation**
- **Launching aplikasi berbasis android JR Online**



TUGAS POKOK JASA RAHARJA

UU 33 TAHUN 1964



PENUMPANG MEMBELI TIKET
ANGKUTAN UMUM RESMI



IURAN WAJIB JASA RAHARJA
SUDAH TERCATAT DALAM TIKET



PERLINDUNGAN PENUMPANG
ANGKUTAN UMUM RESMI

JASA RAHARJA
SEBAGAI PENJAMIN
PERTAMA KORBAN
KECELAKAAN LALU
LINTAS YANG
TERJAMIN
UU No 33 & NO 34
TAHUN 1964

UU 34 TAHUN 1964



PEMILIK KENDARAAN
BERMOTOR RESMI



MEMBAYAR SWDKLLJ BERSAMAAN
DENGAN MEMBAYAR PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT

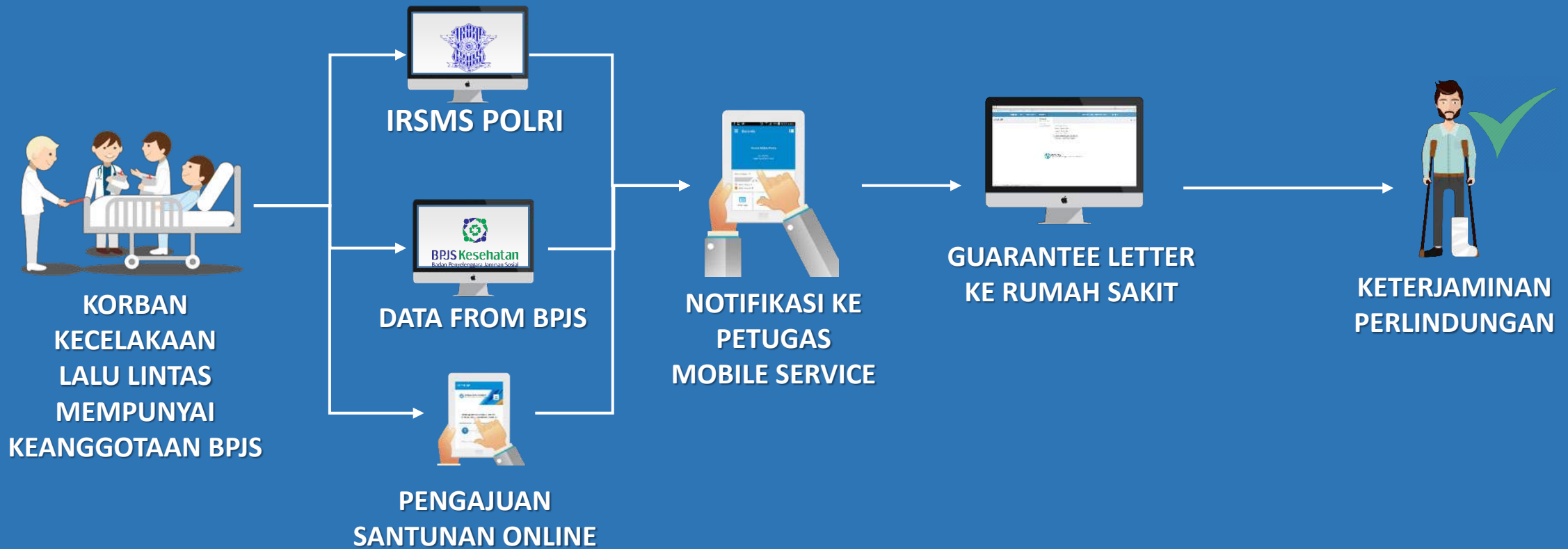


PERLINDUNGAN KEPADA PIHAK
KETIGA DI LUAR KENDARAAN
PENYEBAB KECELAKAAN



MENJALANKAN FUNGSI INVESTASI PADA INSTRUMEN PORTOFOLIO
UNTUK TUJUAN PRODUKTIF YANG *NON-INFLATOIR*

SINERGI PERLINDUNGAN BERBASIS IT



MITRA KERJA, PEMASOK DAN PELANGGAN

*SINERGI ANTAR STAKEHOLDER
DEMI WUJUD PELAYANAN YANG
TERBAIK BAGI MASYARAKAT*



PENCAPAIAN DAN PENGHARGAAN 2015-2018

Brand and Public Relation

The Winner of Indonesia Prestige Brand Award 2017
The Highest Top of Mind Brand 2017

Pemenang PR Indonesia Award 2017 Kategori Media Relation
PRIA 2017

Silver Winner PR Indonesia Kategori New Media 2017
PRIA 2017

Partnership

Best Partnership Program and Community Development in Insurance and Financial Service Category
Apresiasi PKBL 2018

Piagam Penghargaan atas Peran Aktif dalam Penanganan Keselamatan Berlalu Lintas
Piagam Penghargaan Kepala Kepolisian RI 2017

Information and Technology

TOP Asuransi Bidang Layanan Berbasis IT
Top Insurance 2017

Top IT Implementation on Mandatory Insurance Sector 2017 & 2018
ItWorks 2018

Top Leader on IT Leadership 2017 & 2018
ItWorks 2018

Top Digital Transformation Readiness 2017 & 2018
ItWorks 2018

The Best Insurance Company

The Best Insurance SOE's Company
Economic Review 2016

Predikat "Sangat Bagus" Kategori Asuransi
Infobank BUMN Awards 2018

Innovative Company in Insurance Sector
Warta Ekonomi Most Admired Companies Award 2018

Penghargaan Kategori Gold
Human Capital Award IV 2018

Governance, Risk and Compliance

Runner Up Kategori Risk Innovation
ASEAN Risk Awards 2017

Pemenang ASEAN GRC Award 2018
Top Insurance 2017

Winner Kategori GRC Award
ASEAN Risk Awards 2018

Peringkat Ke-1 Kategori BUMN Asuransi dalam Indonesia Enterprise Risk Management Award II 2018
Economic Review 2018

Financial Stability

Pemenang 3 Annual Report tahun 2015 Kategori BUMN Keuangan Non Listed
Kementerian Keuangan RI

BUMN yang Berpredikat "Sangat Bagus" atas Kinerja Keuangan Tahun 2016
Infobank BUMN Award 2017

Perusahaan Asuransi Peringkat AAA 2017 & 2018
PT Pemeringkat Efek Indonesia (Pefindo)

The Most Profitable SOE Kategori Non Banking Financial Sector 2015-2017
Infobank BUMN Awards 2018

The Highest Tax Payer SOE Kategori Non Banking Financial Sector
Infobank BUMN Awards 2018

Benchmark dari instansi/perusahaan lain

Jamkrindo
Jaminan Kredit Indonesia



ASKRINDO

Jiwasraya
together for life

KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA



KEPEDULIAN JASA RAHARJA UNTUK NEGERI



**UNTUK MEWUJUDKAN KIPRAH
BUMN HADIR KE SELURUH PELOSOK
INDONESIA,
DARI SABANG SAMPAI MERAUKE**



TRUST

*Is not about talking a good game,
Its about being trustworthy*

PENTINGNYA MENJADI TEPERCAYA (1)

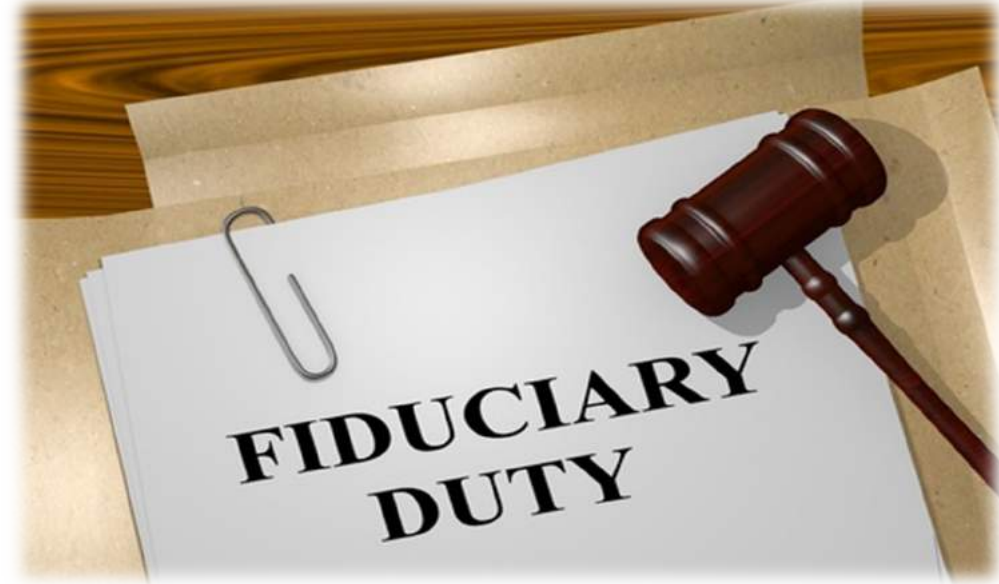
Jasa Raharja memandang pentingnya memiliki kredibilitas dan integritas demi menjaga kepercayaan seluruh stakeholder, khususnya masyarakat Indonesia.

Pemenuhan akuntabilitas Direksi dan Dewan Komisaris berdasarkan Undang-undang nomor 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, berkaitan dengan Tanggung Jawab Fidusia “*duty of care*”.

“**Wajib Dipercaya**” berarti setiap anggota Direksi maupun Dewan Komisaris dalam menjalankan tugasnya (Direksi melakukan pengurusan dan Dewan Komisaris melakukan pengawasan) selalu mengutamakan prinsip kehati-hatian.

Hal ini sesuai dengan semangat visi perusahaan mendatang :

*“Menjadi Perusahaan **Tepercaya** dalam Memberikan Perlindungan Dasar Terhadap Risiko Kecelakaan dengan Pelayanan yang Terbaik”*



PENTINGNYA MENJADI TERPERCAYA (2)

Percent who engage in each behavior based on trust



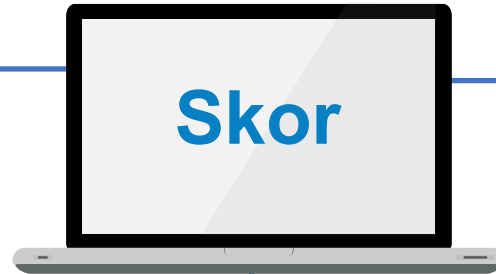
2017 Edelman Trust Barometer

Global and Indonesia



Source: 2017 Edelman Trust Barometer Q371-589. Thinking back over the past 12 months, have you taken any of the following actions in relation to companies that you trust/do not trust? (Yes Summary) Q598-609. Thinking about the information you consume, how much do you trust the information from each of the following authors or content creators? (Top 4 Box, Trust) Q178-182. When looking for general news and information, how much would you trust each type of source for general news and information? Please use a 9-point scale where one means that you "do not trust it at all" and nine means that you "trust it a great deal". (Top 4 Box, Trust) General Population, 28-country global total, question asked of half the sample.

MATURITY LEVEL



Skor



Manajemen Risiko

“MANAGEABLE”



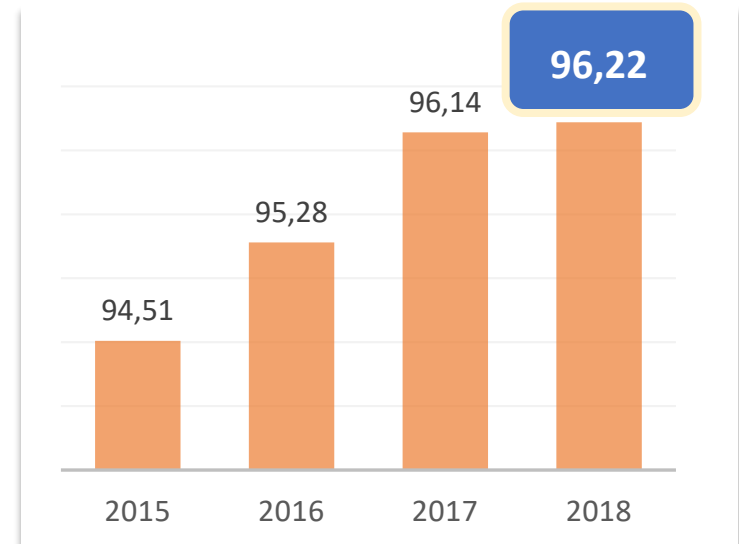
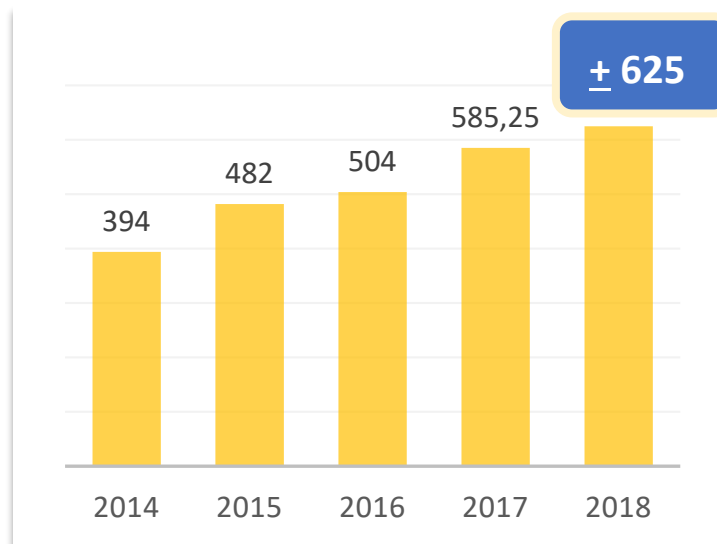
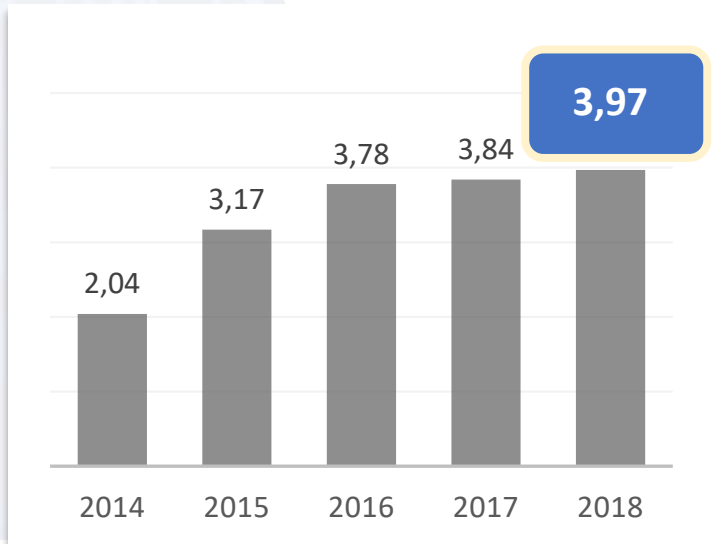
KPKU

“EMERGING INDUSTRY LEADER”



GCG

“SANGAT MEMUASKAN”



STRUKTUR GOVERNANCE

RUPS (Rapat Umum Pemegang Saham)

Fungsi:

- Amanat untuk mengawasi Direksi
- Menyetujui Laporan Tahunan
- Menyetujui RKAP

Dewan Komisaris

Fungsi:

- Mengawasi & memberi nasehat termasuk menilai kinerja Direksi

Dewan Direksi

Fungsi:

- Planning, Organizing, Actuating & Controlling
- Menetapkan Kinerja Strategi
- Laporan Pertanggungjawaban & Kinerja



Setya Utama



Ahmad Sofyan



Suprianto



Antonius



Budi Setiyadi



Dewi Aryani Suzana



M. Wahyu Wibowo



Myland



Amos Sampetoding



Budi Rahardjo S



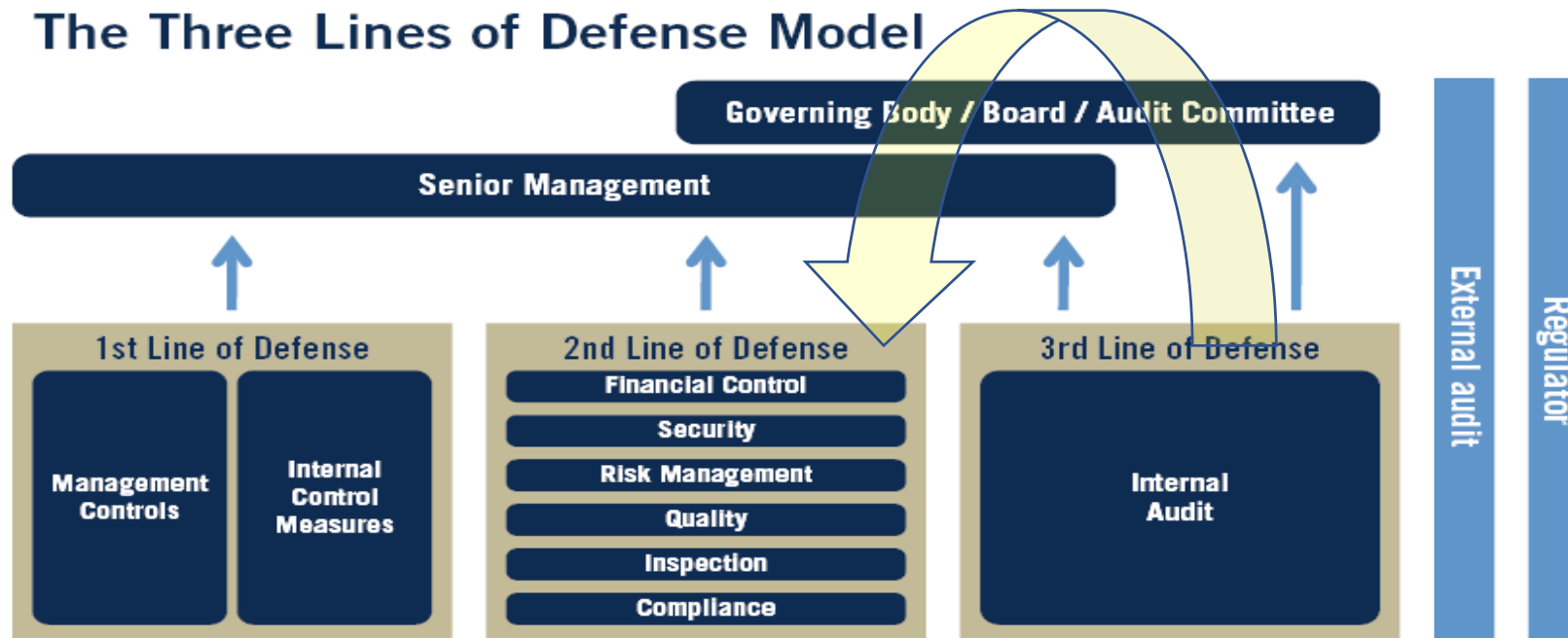


Governance, Risk and Compliance

Cultivating Your Talents to Manage Tomorrow's Risk

THE THREE LINES OF DEFENCE (1)

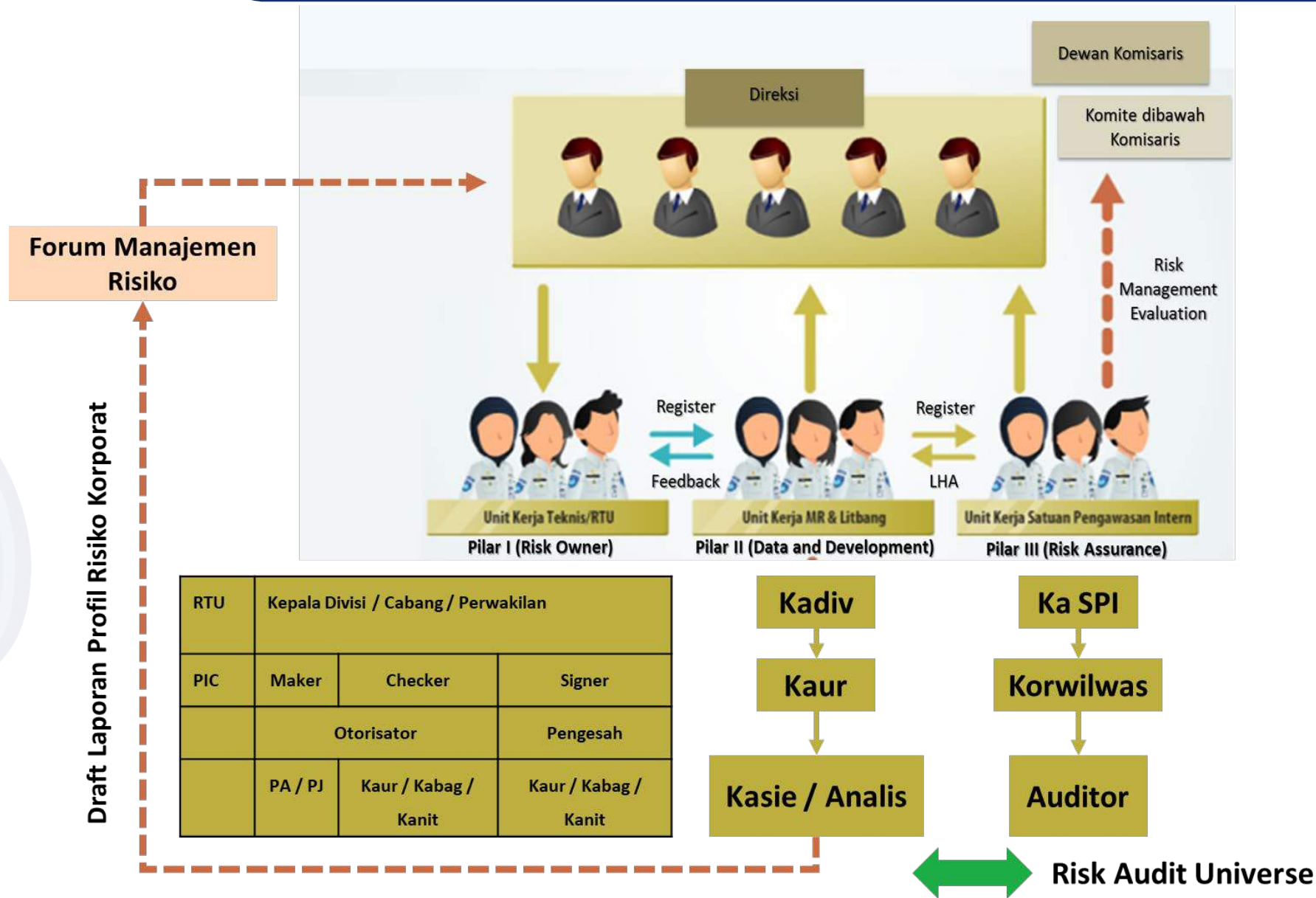
The Three Lines of Defense Model



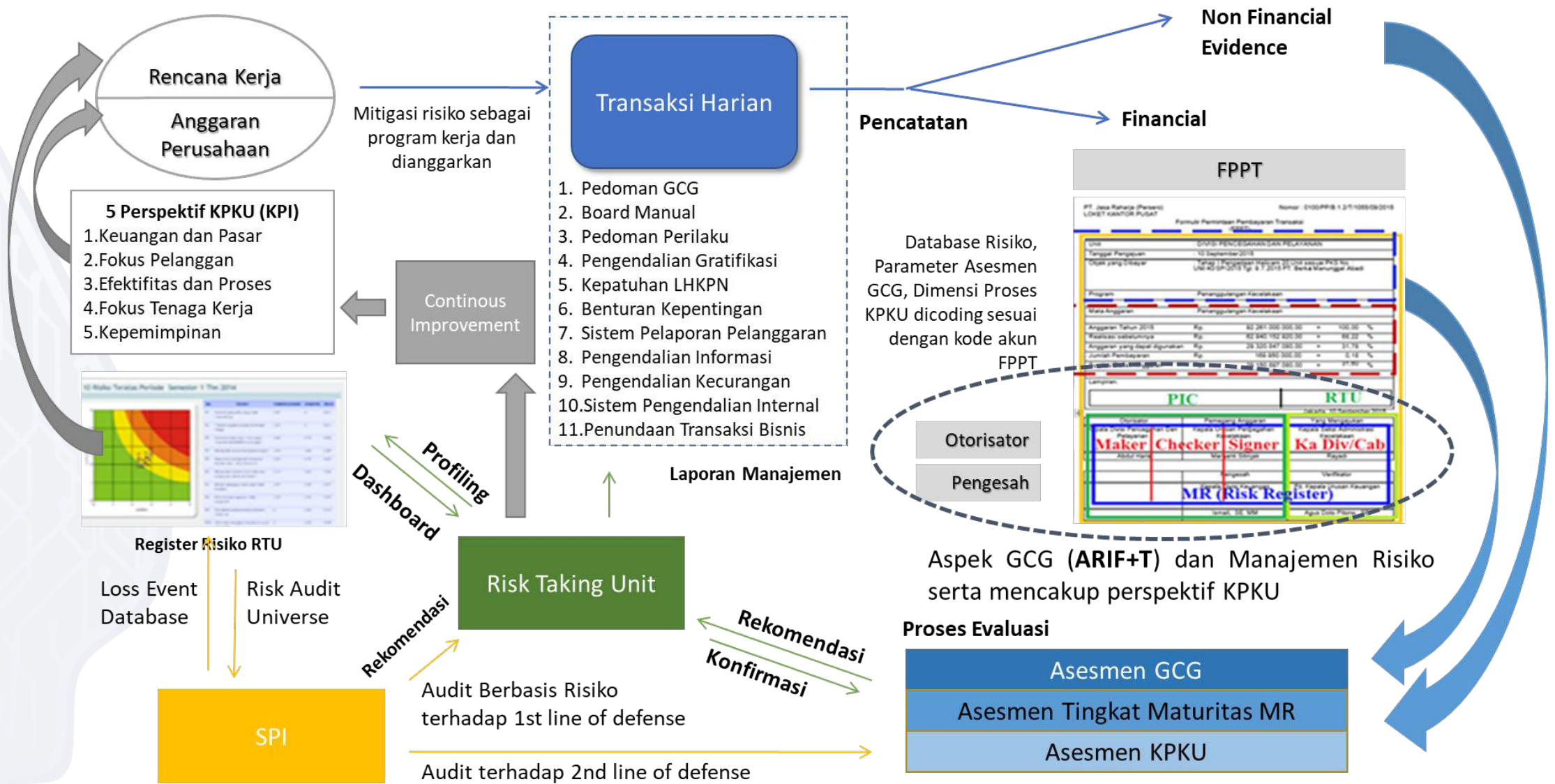
Adapted from ECIIA/FERMA *Guidance on the 8th EU Company Law Directive, article 41*

FIRST LINE OF DEFENSE	SECOND LINE OF DEFENSE	THIRD LINE OF DEFENSE
Risk Owners/Managers	Risk Control and Compliance	Risk Assurance
<ul style="list-style-type: none"> operating management 	<ul style="list-style-type: none"> limited independence reports primarily to management 	<ul style="list-style-type: none"> internal audit greater independence reports to governing body

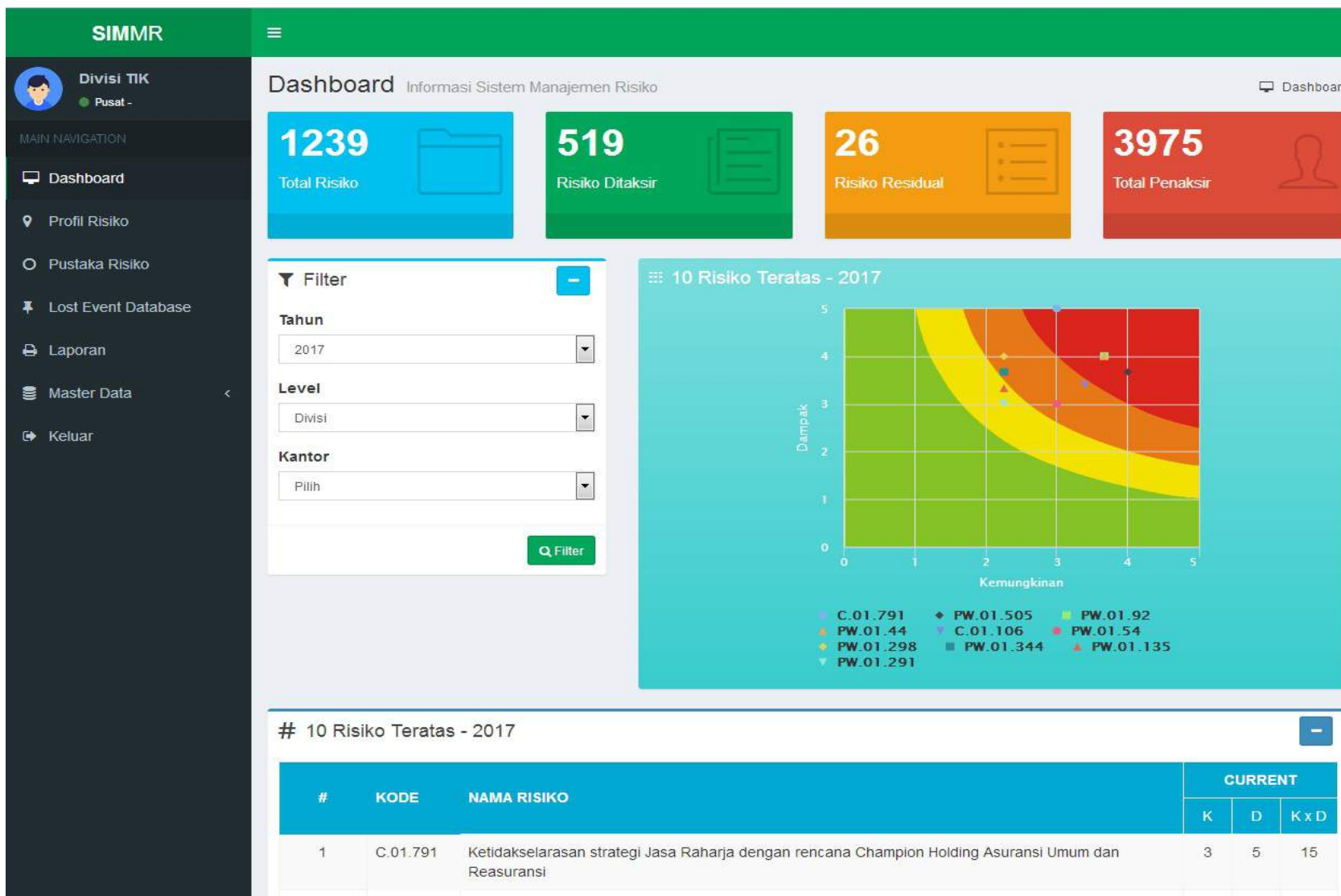
THE THREE LINES OF DEFENCE (2)



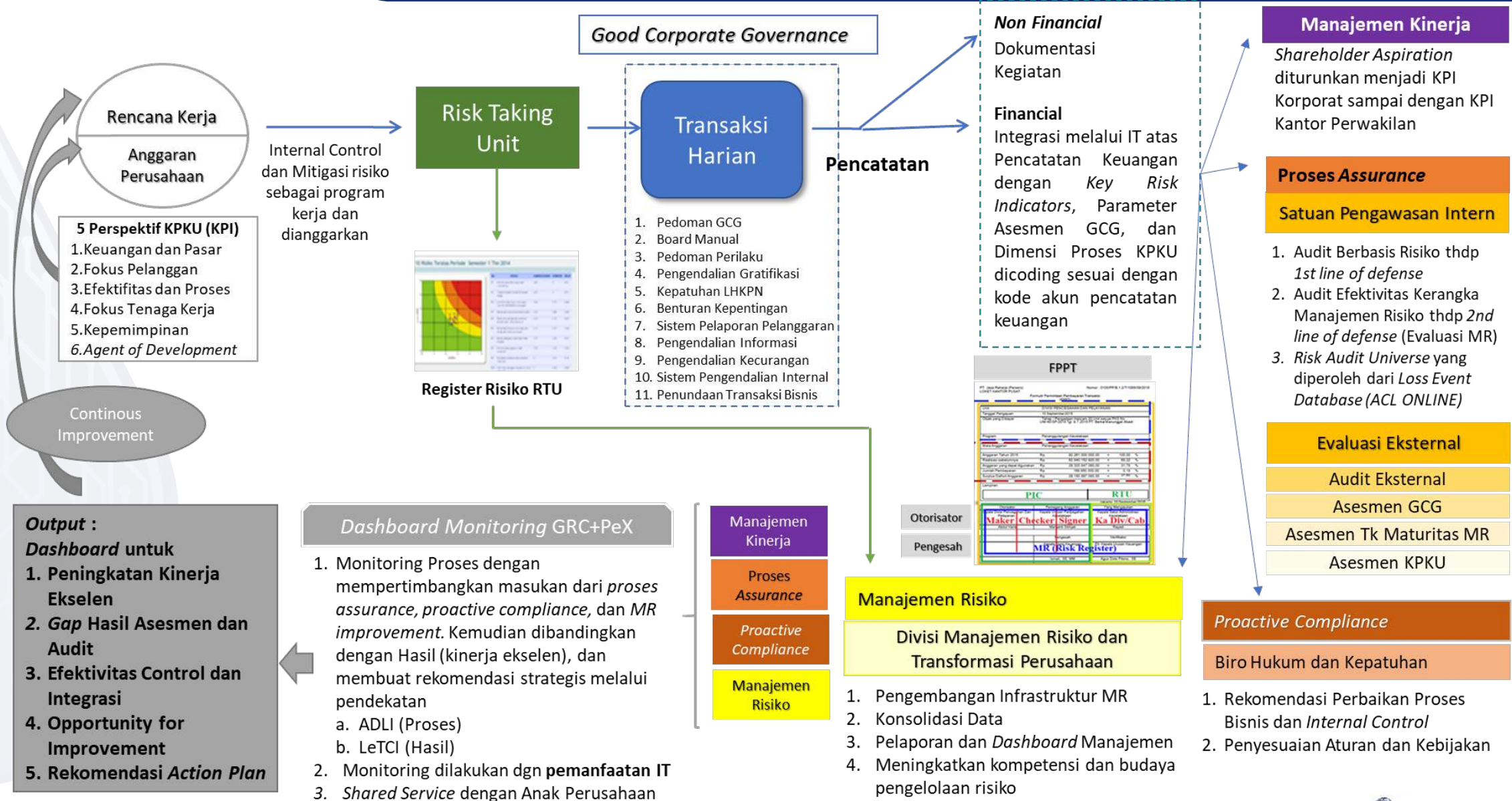
INTEGRASI GCG – MR – KPKU



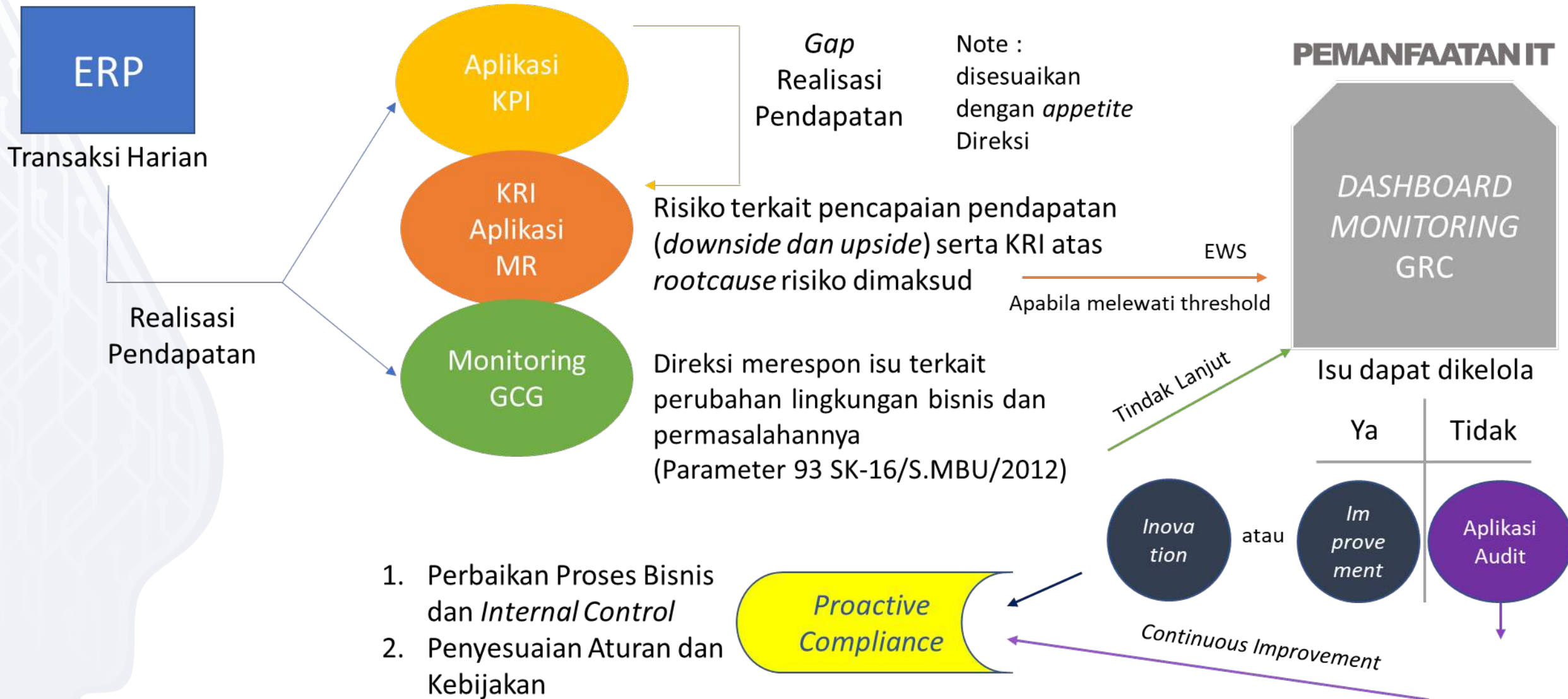
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RISIKO



MODEL GRC + PeX



CONTOH IMPLEMENTASI GRC DI JASA RAHARJA

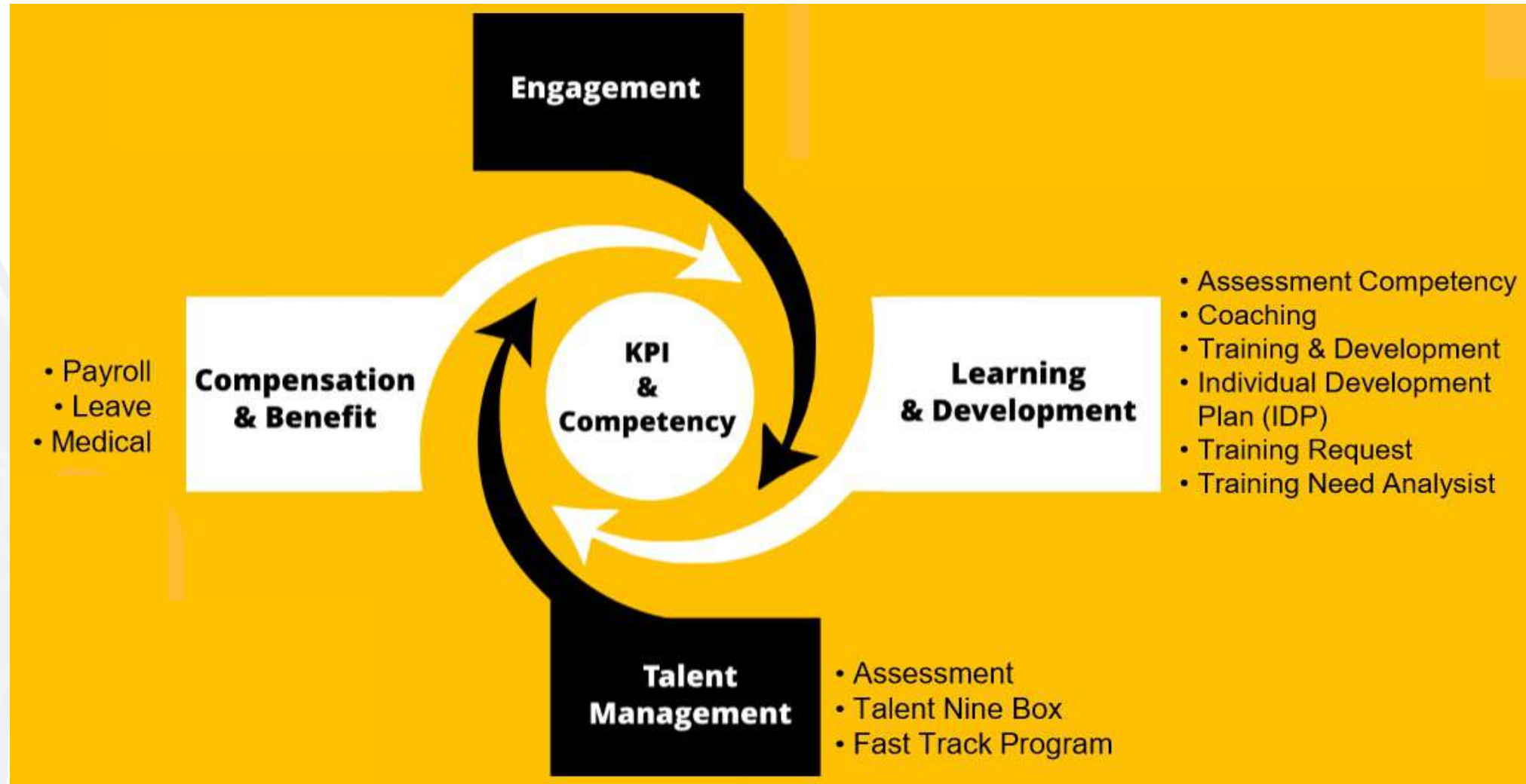




Human Capital Transformation

Cultivating Your Talents to Manage Tomorrow's Risk

HUMAN CAPITAL TRANSFORMATION PERFORMANCE MANAGEMENT



LSP-MR JASA RAHARJA

Lembaga yang bertugas memberikan sertifikasi kompetensi kepada pegawai Jasa Raharja berdasarkan Lisensi Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP).
Sertifikat diuji setiap 2 tahun melalui pengumpulan **Point Development Units (PDU's)**



Sertifikasi LSP MR JR Angkatan ke-3



2016-2019 GRC ACHIEVEMENTS



Top 10 Risk Management
Indonesian Insurance Award 2016

Runner Up Kategori Risk Innovation
ASEAN Risk Awards 2017

Pemenang ASEAN GRC Award 2018
Top Insurance 2017

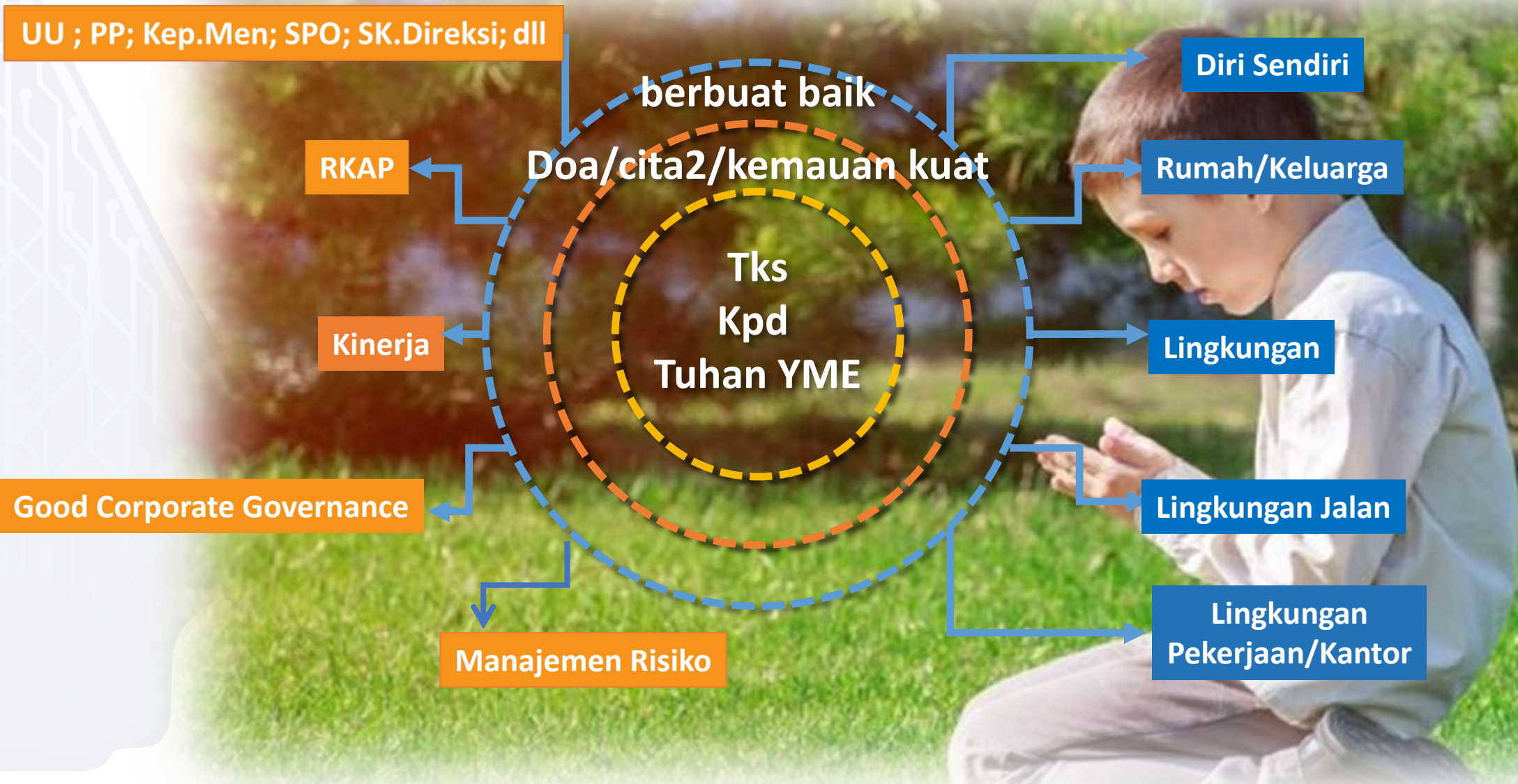
Winner Kategori GRC Award
ASEAN Risk Awards 2018

Pengelolaan Risiko Terbaik 1
Anugerah BUMN 2019

Peringkat Ke-1 Kategori BUMN Asuransi
dalam Indonesia Enterprise Risk
Management Award II 2018
Economic Review 2018

RISK CULTURE INTERNALIZATION







فَاعِلِي سِرِّكَ الْمَسْكُونِ
فَاعِلِي سِرِّكَ الْمَسْكُونِ
فَاعِلِي سِرِّكَ الْمَسْكُونِ

فَإِذَا فَرَعْتَ فَأَنْصَبْ، وَإِلَى
رَبِّكَ فَارْغَبْ

Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap,"

[QS Al-Insyirah 7-8]



TERIMA KASIH

www.jasaraharja.co.id

PT Jasa Raharja - Persero

@pt_jasaraharja

Contact Center

150 00 20

SMS Center

0812 10 500 500

Follow us :



@divisi_mrtp

Download :



JRKu

